



Fecha de la última actualización: Julio 2025.

Teléfono: 4181540467

vamosamejorar@vamosamejorar.com

## Aviso de Privacidad

Con fundamento en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, "VAMOS A MEJORAR, S.A DE C.V SOFOM ENR., le informa lo siguiente:

**PRIMERO. LA SOFOM**, con domicilio citado al pie del presente, recaba los Datos Personales de sus clientes directamente del titular o su representante legal.

**SEGUNDO.** LA **SOFOM** dará tratamiento a sus datos personales con las siguientes finalidades:

- a) Para fines de identificación, con el propósito de evaluar la solicitud de crédito que le presentan los titulares y en su caso, celebrar el contrato de crédito correspondiente por acuerdo mutuo;
- b) Para mantener y custodiar el expediente e información respectiva, de conformidad con las leyes y disposiciones aplicables a las SOFOMES;
- c) Para fines estadísticos y
- d) Eventualmente, para contactarlo con algún propósito derivado del contrato de crédito celebrado.

**TERCERO.** Si desea limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales o ejercer sus derechos de acceso, rectificación, o cancelación u oposición de conformidad con lo dispuesto en la Ley, puede contactar a la Ing. Karla Ángel Sierra Rojas a través del correo electrónico vamosamejorar@vamosamejorar.com, estableciendo la siguiente información:

- a) Nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- b) Documentos que acrediten la identidad o en su caso la representación legal del titular;
- c) Descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer algún derecho que establece la Ley y
- d) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales.

**CUARTA.** En caso de que exista algún cambio de Aviso de Privacidad, lo comunicaremos a través de alguno de los siguientes conductos:

- a) Adjunto a su Estado de Cuenta correspondiente;
- b) A través de correo electrónico;
- c) Publicación en la página de internet;
- d) Vía telefónica o
- e) En la oficina de servicios que lo atiende.

**QUINTA.** De acuerdo a la Ley, todo tratamiento de Datos Personales estará sujeto al consentimiento de su titular, salvo las excepciones previstas por la propia ley, en su caso de querer revocar su consentimiento, deberá contactarnos siguiendo las indicaciones establecidas en la cláusula TERCERA.

**SEXTA. LA SOFOM** podrá dar a conocer los Datos Personales de sus clientes a terceros, que a consecuencia de un contrato le presentan servicios, debiendo cumplir con las obligaciones de confidencialidad estipuladas en dicho contrato de servicios; A través del presente, se entiende que en su caso, el cliente acepta la transferencia de sus Datos Personales.